



CRNA GORA
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE
I POŠTANSKU DJELATNOST

Broj: 0402-2579/1
Podgorica, 19. 03. 2018. godine

**OTVORENI KONSULTATIVNI PROCES POVODOM NACRTA PRAVILNIKA O
USLOVIMA I NAČINU SPREČAVANJA I SUZBIJANJA ZLOUPOTREBA I
PREVARA U PRUŽANJU USLUGA ELEKTRONSKE POŠTE**

Pravni osnov za izradu nacrtu Pravilnika

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost je pripremila nacrt Pravilnika o uslovima i načinu sprečavanja i suzbijanja zloupotreba i prevara u pružanju usluga elektronske pošte u skladu sa svojim nadležnostima propisanim članom 11, stav 1 tačka 1 i članom 179 Zakona o elektronskim komunikacijama (Službeni list Crne Gore broj: 40/13, 56/13 i 02/17).

Usaglašenost sa propisima EU

Nacrt Pravilnika o uslovima i načinu sprečavanja i suzbijanja zloupotreba i prevara u pružanju usluga elektronske pošte je, u dijelu u kom se može primijeniti član 2 stav 7 Direktive 2009/136/EK EVROPSKOG PARLAMENTA I SAVJETA od 25. novembra 2009. godine (ovom Direktivom se vrše izmjene i dopune Direktive 2002/22/EK o univerzalnom servisu i pravima korisnika vezana za mreže i usluge elektronskih komunikacija, Direktive 2002/58/EK koja se odnosi na obradu ličnih podataka i zaštitu privatnosti u sektoru elektronskih komunikacija i Propisa (EK) br. 2006/2004 o saradnji između nacionalnih tijela odgovornih za sprovođenje zakona o zaštiti potrošača), kojim se mijenja član 13 (Neželjene komunikacije) Direktive 2002/58/EK.

Razlozi za donošenje Pravilnika

Članovima 178 i 179 Zakona o elektronskim komunikacijama (Službeni list Crne Gore broj: 40/13, 56/13 i 02/17) tretirane su neželjene komunikacije. U skladu sa članom 179 operator je dužan da na prikladan i javno dostupan način objavi adresu elektronske pošte za prijavu zloupotreba i da odgovori na svaki prigovor u vezi sa zloupotrebom elektronske pošte. Pored toga, operator je dužan da pretplatničkim ugovorom obaveže svoje pretplatnike na zabranu slanja neželjenih elektronskih poruka, u skladu sa članom 178 Zakona, kao i na preduzimanje odgovarajućih mjera radi sprečavanja zloupotreba korisničkog naloga elektronske pošte. Stavom 6 člana 179 je propisano da bliže uslove i

način sprečavanja i suzbijanja zloupotreba i prevara u pružanju usluga elektronske pošte, uključujući SMS ili MMS, kao i izvršavanje obaveza operatora i pretplatnika propisuje Agencija, u saradnji sa organom nadležnim za zaštitu ličnih podataka.

Pravilnik treba da uredi bliže uslove i način sprečavanja i suzbijanja zloupotreba i prevara u pružanju usluga elektronske pošte, uključujući SMS ili MMS, kao i izvršavanje obaveza operatora i pretplatnika.

U skladu sa prethodno navedenim ovlašćenjima, pripremljen je nacrt Pravilnika o uslovima i načinu sprečavanja i suzbijanja zloupotreba i prevara u pružanju usluga elektronske pošte. Ovaj propis je veoma značajan sa aspekta zaštite prava i interesa korisnika javnih elektronskih komunikacionih usluga u dijelu sprečavanja zloupotreba i prevara u pružanju elektronske pošte i slanja neželjenih elektronskih poruka. Nactom su navedene prava i obaveze operatora u predmetnoj oblasti, kao i prava i obaveze korisnika. U dijelu sprečavanja slanja neželjenih elektronskih poruka precizno je definisan način na koji se korisnicima mogu slati elektronske poruke u komercijalne svrhe, kao i način otkazivanja prijema takvih poruka. U tom dijelu, predviđena je i nadležnost Agencije u dijelu uspostavljanja, uređivanja i održavanja R registra telefonskih brojeva i e-mail adresa korisnika koji ne žele da primaju elektronske poruke odnosno telefonske pozive u svrhu direktnog marketinga.

Dostavljanje komentara, mišljenja i sugestija

Komentari, mišljenja i sugestije, povodom objavljenog konsultativnog dokumenta dostavljaju se na jedan od sljedećih načina:

- putem e-maila na adresu: ekip@ekip.me;
- putem faxesa na broj: 020 406 702;
- putem pošte na adresu: Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, Bulevar Džordža Vašingtona br. 56, 81000 Podgorica

sa naznakom:

Za otvoreni konsultativni proces povodom Nacrta pravilnika o uslovima i načinu sprečavanja i suzbijanja zloupotreba i prevara u pružanju usluga elektronske pošte.

Transparentnost otvorenog konsultativnog procesa

Javne konsultacije povodom Nacrta pravilnika o uslovima i načinu sprečavanja i suzbijanja zloupotreba i prevara u pružanju usluga elektronske pošte se sprovode u skladu sa Uputstvom o vođenju otvorenog konsultativnog procesa u sektoru elektronskih komunikacija i poštanskih usluga, usvojenim od strane Savjeta Agencije, broj 0901-4451/1 od 19. 05. 2017. godine.

Nacrt pravilnika o uslovima i načinu sprečavanja i suzbijanja zloupotreba i prevara u pružanju usluga elektronske pošte, prispjeli komentari, mišljenja i sugestije na isti, a koji prispiju u za to predviđenom roku, kao i odgovori i stavovi Agencije na prispjele komentare, mišljenja i sugestije od zainteresovanih subjekata, će se arhivirati i učiniti dostupnim objavljivanjem na web sajtu Agencije na adresi www.ekip.me.

Rokovi za obavljanje konsultativnog procesa

	Faza konsultativnog procesa	Vrijeme trajanja/ Dan objave	Komentar
I	Početak konsultativnog procesa povodom Nacrta pravilnika o uslovima i načinu sprečavanja i suzbijanja zloupotreba i prevara u pružanju usluga elektronske pošte	19. 03. 2018. godine	
II	Dostavljanje komentara, mišljenja i sugestija na Nacrt pravilnika o uslovima i načinu sprečavanja i suzbijanja zloupotreba i prevara u pružanju usluga elektronske pošte	28 dana od dana početka konsultativnog procesa	
III	Razmatranje prispjelih komentara, mišljenja i sugestija i objavljivanje odgovora i stavova Agencije	21 dan od dana završetka prethodne faze	
IV	Usvajanje Pravilnika o uslovima i načinu sprečavanja i suzbijanja zloupotreba i prevara u pružanju usluga elektronske pošte	15 dan od dana završetka prethodne faze	

Predsjednik Savjeta

dr Šaleta Đurović